

Toekomstig huurbeleid de Alliantie

Door de ontwikkelingen op de woningmarkt is de Alliantie van mening dat het huidige huurbeleid van 100%-tenzij niet meer past in deze tijd. De betaalbaarheid van de huur komt voor een aantal inkomensgroepen in de knel, terwijl er ook inkomensgroepen zijn die iets meer huur kunnen betalen. Ook deze laatste groep is afhankelijk van een woningcorporatie om aan een goede woning te komen. Door het huurbeleid anders vorm te geven, verwacht de Alliantie beter in te kunnen spelen op die betaalbaarheid en daarnaast de huuropbrengsten te optimaliseren.

In 2012 hebben wij de uitgangspunten voor het toekomstig huurbeleid ter advies voorgelegd gekregen. Allereerst zal het huurbeleid voor alle regio's waar de Alliantie woningen heeft, gelijk zijn. De Alliantie maakt in haar bezit een verdeling van 80%-20%: van de huurwoningen is 80% sociale huur en bestemd voor huishoudens met een inkomen tot en met € 34.229. 20% Van de huurwoningen zijn vrije sectorhuurwoningen, waarvan een belangrijk deel gaat



naar midden-inkomens tussen de € 34.229 en de € 44.600. Van de sociale huurwoningen is 60% bereikbaar en betaalbaar voor de laagste inkomens, doordat deze woningen met korting een huur onder de € 574 krijgen.

Met name de inkomsten van vrije sector woningen zullen voor een groot deel ten goede komen aan het investeringsprogramma van de Alliantie. Binnen de sociale huurwoningvoorraad zal het inkomen van de huurder bepalen hoeveel korting de huurder krijgt. Huurders die in aanmerking komen voor huurtoeslag zullen een korting van 20% op de maximale huur krijgen, de overige huurders krijgen een korting van 10%.

Met dit inkomensafhankelijke huurbeleid wil de Alliantie vrijgekomen woningen door

middel van een korting op de maximale huurbereikbaar maken voor de al eerder genoemde doelgroepen. Daarbij wordt uitgegaan van een maximale huur op basis van de WWS punten (of een afgetopte huur omdat deze anders boven € 682 uit zou komen). Waar lokaal veel aandacht aan is besteed, is hoe deze keuzes uitwerken voor de bereikbaarheid van de huurwoningen en de verdeling ervan over de stad in wijken en buurten. Tot dusver geen probleem, want als huurdersorganisaties kunnen wij ons goed vinden in de systematiek van de inkomensafhankelijke huren.

Palladion heeft tijdens een extra bijeenkomst de bewonerscommissies in de gelegenheid gesteld kennis te nemen van het voorgenomen huurbeleid en het bestuur argumenten mee te geven om te kunnen adviseren.

Mede op aangeven van de bewonerscommissies is in het advies nog eens nadrukkelijk aandacht gevraagd voor de betaalbaarheid: het percentage huur dat men van het inkomen aan huur kan besteden en het beleid voor huurtoeslag waarmee sommige huishoudens te maken hebben. Vooral huurders zonder huurtoeslag met een laag middeninkomen hebben het soms erg zwaar. Binnenkort zal de Alliantie met meer informatie hierover naar buiten komen, maar wij wilden u ons standpunt niet onthouden.

Woord van de voorzitter.

Met een grote variatie aan onderwerpen willen wij u met deze nieuwsbrief informeren over waar onze vereniging zich mee bezighoudt. Veel aandacht voor de huurverhoging van 1 juli



a.s. Ondanks het feit Toos Kloppenburg

dat wij als huurdersorganisatie met goede argumenten aan de Alliantie hebben laten weten dat wij een inflatievolgende huurverhoging meer dan voldoende vinden in deze tijd van economische recessie, moeten wij tot onze teleurstelling min of meer machteloos toezien dat ook de Alliantie gebruik maakt van de mogelijkheid om de inkomensafhankelijke huurverhoging toe te passen. Dus rest ons niet anders dan er bij huurders op aan te dringen om toch vooral bezwaar in te dienen als men meent dat het opgelegde percentage onterecht is. Van 4,5 naar 4% lijkt weinig, maar het verschil van 0,5% zal in de komende jaren nog lang doorklinken in de huurhoogte. Minder teleurgesteld zijn we over het voornemen van de Alliantie om haar huurbeleid beter af te stemmen op het inkomen van de toekomstige huurder. Voor het eerst horen we dat de corporatie hardop zegt dat de hoogte van bepaalde huurprijzen niet past bij een aantal inkomensgroepen. Zij zullen dan ook een korting krijgen op die huur. De keerzijde is dat zij die meer verdienen ook meer zullen moeten betalen.

In de afgelopen maanden is ons bestuur uitgebreid en het gaat er op lijken dat wij langzaamaan op de gewenste sterkte komen. Dat betekent ook dat er nog steeds plaats is voor Alliantiehuurders die een deel van hun tijd voor het huurdersbelangenwerk willen vrijmaken.

Wij hopen dat de inhoud van deze nieuwsbrief u aanspreekt en wij willen alle huurders een fijne en zonnige zomer toewensen en voor hen die op vakantie gaan: kom veilig thuis. Veel leesplezier!

Huurverhoging 1 juli 2013

Het lijkt erop dat de inkomensafhankelijke huurverhoging, zoals die onlangs door de regering is vastgesteld, alleen maar tot doel heeft de staatskas te spekken. De verhuurdersheffing die betaald moet gaan worden is dermate hoog, dat er van de extra huuropbrengsten geen cent zal overblijven voor dagelijks en planmatig onderhoud. Alles over de huurverhoging op pagina 2 van deze nieuwsbrief

Huurverhoging 1 juli 2013

Het lijkt erop dat de inkomens-afhankelijk huurverhoging, zo-als die onlangs door de regering is vastgesteld, alleen maar tot doel heeft de staatskas te spekken. De verhuurdersheffing die betaald moet gaan worden is dermate hoog, dat er van de extra huuropbrengsten geen cent zal overblijven voor dagelijks en planmatig onderhoud, laat staan voor energiemaatregelen of renovatie.

Ook de Alliantie vindt het redelijk om deze inkomensafhankelijk huurverhoging toe te gaan passen, omdat dit zou passen in het beleid van inkomensafhankelijke huren. Gezamenlijk met de andere huurdersorganisaties van de Alliantie heeft Palladion geadviseerd bij de huurverhoging niet meer dan de inflatie toe te passen. Dit advies heeft de Alliantie naast zich neergelegd. Wel zal de Alliantie een maximale huur hanteren en verlaagt de Alliantie de huur indien de huurtoeslag van huurders, die daar recht op hebben, in gevaar komt. Als huurdersorganisaties zijn wij van mening dat de Alliantie zich tegen de verhuurdersheffing had moeten keren door niet mee te werken aan de inkomensafhankelijke huurverhoging en bezwaar had moeten maken tegen de verhuurdersheffing. Mede omdat veel huurders te maken hebben met een inkomensachteruitgang, vinden wij een inflatie volgend huurverhogingsbeleid voldoende. Bij de inkomensafhankelijke huurverhoging gaat het om het verzamelinkomen van het huishouden. Onder dit verzamelinkomen vallen alle inkomens van de huurder en de gezinsleden die in 2013 op het adres staan ingeschreven. Dus ook het inkomen van inwonende kinderen die op 1 januari 2013 ouder zijn dan 23 jaar en inkomen hebben dat hoger is dan het wettelijk minimumloon (€ 19.360).

Er zijn drie niveaus huurverhoging;

- 4% waar het verzamelinkomen lager is dan € 33.614
- 4,5% waar het verzamelinkomen ligt tussen de € 33.614 en € 43.000
- 6,5% indien het verzamelinkomen hoger is dan € 43.000.

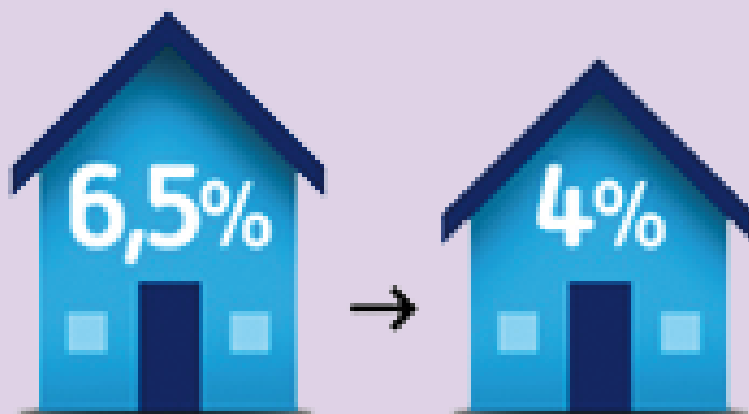
Op de website www.huurverhoging.nl staat een rekenhulp en kan men desgewenst de Woonlastenkrant downloaden. Indien het huishoudinkomen 2012 om welke reden dan ook niet klopt dan moet u bij de belastingdienst een IB60

formulier aanvragen. Als u met dit formulier kunt aantonen dat het huishoudinkomen in 2012 anders was dan in 2011, dan zal de Alliantie het percentage daarop aanpassen.

Indien het huishoudinkomen 2013 afwijkt van dat van 2011 en/of 2012 dan kunt u daar op basis van de richtlijnen van de huurcommissie niet zo makkelijk bezwaar tegen maken. Een voorbeeld van zo'n situatie: in 2013 is het inkomen zo gedaald dat u huurtoeslag krijgt, echter de gegevens over 2011 zorgen ervoor dat u 4,5 of 6,5% huurverhoging hebt gekregen. Dan raden wij u toch aan om bij

de Alliantie een bezwaar in te dienen.

Wanneer u meent op basis van hetgeen wij hierboven hebben vermeld bezwaar te moeten maken neem dan zo spoedig mogelijk contact op met de Alliantie (088-0023200). Dat kunt u doen door een brief te sturen, naar het regiokantoor te gaan, door telefonisch te verzoeken om een gesprek hierover of door een door de huurcommissie daarvoor bestemd formulier in te vullen. Uw bezwaar moet voor 1 juli 2013 bij de Alliantie schriftelijk bekend zijn. In Amsterdam is het mogelijk om de hulp in te roepen van het WijkSteunpuntWonen in uw buurt. Deze kunt u vinden op de website van het WSW; www.wswonen.nl.



Bezwaar maken

U kunt om twee redenen bezwaar maken tegen de huurverhoging:

- Een bezwaar tegen de procedure van de reguliere huurverhoging;
- Een bezwaar tegen de vaststelling van de inkomensafhankelijke huurverhoging.

Wil een huurder bezwaar maken tegen de reguliere huurverhoging dan moet dat voor 1 juli 2013 schriftelijk ingediend zijn bij de Alliantie. Zij zorgen dat het bezwaar bij de huurcommissie terecht komt. Hieraan zijn wel kosten verbonden. Voor meer informatie zie: www.huurverhoging.nl.

Bezwaar maken tegen de inkomensafhankelijke huurverhoging kan als:

- het aantal personen waarop het huishouden is gebaseerd niet klopt en/of
- het aangegeven huishoudinkomen in 2011 niet klopt en/of
- het huishoudinkomen 2012 in een andere inkomenscategorie valt en/of
- u gehandicapt of chronisch ziek bent.

Serviceabonnement definitief

In onze vorige nieuwsbrief hebben wij al iets gezegd over het op handen zijnde serviceabonnement. Inmiddels hebben de huurders van de Alliantie in Amsterdam de mogelijkheid gekregen om dit serviceabonnement af te sluiten. Met dit abonnement kunt u tegen een redelijke vergoeding het overgrote deel van het huurdersonderhoud laten uitvoeren door de Alliantie. Voorwaarde is dat u ook deelneemt aan het Periodieke Inspectie Onderhoud (PION).

Als u al wat langer huurder van de Alliantie bent, zult u zich misschien kunnen herinneren dat er in het verleden ook al geprobeerd is om een dergelijk abonnement in het leven te

roepen. Palladion was daar, mede op basis van geluiden uit de achterban, op tegen. De Alliantie heeft toen voor een aantal jaren dit huurdersonderhoud voor haar rekening genomen. Dat bleek om meerdere redenen niet meer haalbaar. Allereerst was daar een financiële reden, maar de belangrijkste reden was wel dat in de andere regio's van de Alliantie huurders al jarenlang tot volle tevredenheid betaalden voor het huurdersonderhoud.

Voor Palladion reden genoeg om akkoord te gaan met de invoering van het serviceabonnement. Hoe werkt het?

Iedere huurder die deelneemt aan PION (Periodiek Inspectie Onderhoud) wordt in de gelegenheid

gesteld om tegen een vergoeding van € 4,00 per maand het huurdersonderhoud door de Alliantie te laten uitvoeren. Dit bedrag staat los van de kale huur en wordt dus niet beïnvloed door de jaarlijkse huurverhoging. Dit bedrag is hoger dan wij in onze vorige nieuwsbrief hebben vermeld, maar wel gebaseerd op de te verwachten kosten. Omdat de Alliantie van mening is dat het serviceabonnement kostendekkend moet zijn, is er afgesproken dat de huurdersorganisaties jaarlijks een overzicht krijgen van de kosten en baten. In onderling overleg zal dan aan de hand van deze jaarcijfers worden bepaald of het nodig is het bedrag van € 4,00 te indexeren. Al met al zijn wij tevreden over hoe het serviceabonnement er uit is komen te zien en wij bevelen zowel PION als het serviceabonnement van harte bij u aan.



Geen stadsvernieuwingsurgentie voor huurders met een inkomen van meer dan € 50.000.

In de Kaderafspraken is vastgelegd hoe de verschillende partijen, betrokken bij vernieuwing en herstructurering, moeten handelen. Zo zijn er afspraken gemaakt over de wijze waarop huurders betrokken moeten worden bij het maken van plannen voor vernieuwing en herstructurering, maar er is ook in bepaald dat huurders met een inkomen van meer dan €50.000 niet meer in aanmerking komen voor een stadsvernieuwingsurgentie en dus ook niet voor een sociale huurwoning. Wel behouden zij hun recht op de verhuiskostenvergoeding.

Dit besluit was voor Palladion aanleiding om aan de directie vragen te stellen over de wijze waarop de Alliantie om wil gaan met deze huurders en dan met name in de gebieden waar de plannen al ver gevorderd zijn, zoals bijvoorbeeld de Staalmanpleinbuurt. De reactie van de Alliantie is als volgt samen te vatten: de Alliantie conformeert zich aan de afspraken zoals die in de kaderafspraken zijn gemaakt, maar zal in schrijvende gevallen maatwerk leveren. Dit zou kunnen zijn als het inkomen aantoonbaar sterk varieert of

onzeker is, of wanneer op het moment van verhuizen blijkt dat de gezinssamenstelling is gewijzigd en het inkomen naar verwachting sterk zal dalen. Zo kan men bij aantoonbaar structureel lager inkomen, een beroep doen op hardheidsclausule en/of geldt de huurtoeslaggarantie: wanneer het inkomen onder de huurtoeslag inkomensgrens daalt, kan de huur verlaagd worden tot onder de huurtoeslag grens.

In de Staalmanpleinbuurt, waar de herstructurering al volop gaande is, zal dit probleem zich

binnenkort voor gaan doen en daarom is er een informatieavond belegd voor de bewoners die dit aangaat, zeker omdat deze bewoners zich beroepen op al eerder gedane toezeggingen. De persoonlijke situatie van ieder van deze bewoners zal leidend zijn in de oplossing die voor hen gezocht gaat worden. Wij vertrouwen erop dat de Alliantie hier met de grootst mogelijke zorg mee om zal gaan.

Scholing leden bewonerscommissie

Palladion biedt de leden van bewonerscommissies met regelmaat een workshop of andere vorm van scholing aan. Welke onderwerpen daarin aan de orde komen, wordt door de bewonerscommissies zelf kenbaar gemaakt. Dit jaar is op verzoek van de commissies voor het tweede jaar op rij een cursus servicekosten gegeven.

In de cursus servicekosten, die twee avonden beslaat, worden de commissieleden wegwijs gemaakt in de wettelijke regeling servicekosten. Maar, in de tweede avond, gaat de meeste aandacht toch uit naar het beoordelen van de jaarlijkse afrekeningen en de begroting voor het volgende jaar. Dit jaar splitste de groep zich de tweede avond op in een groep die te maken heeft met een 'gewoon' complex en een groep die specifiek te maken heeft met een complex waar ook kopers wonen en de afrekening dus op een andere manier tot stand komt. De cursus wordt op een dusdanig tijdstip gegeven, dat de commissies voldoende kennis in huis hebben om op tijd de afrekening en begroting die zij voor hun complex voorgelegd krijgen, te beoordelen.



Alliantie krijgt nieuwe directeur/ bestuurder

Na een lange staat van dienst gaat de huidige directeur/bestuurder Jim Schuyt met vroegpensioen. Zijn opvolger wordt de heer Rob Haans.

Rob Haans is tot aan deze benoeming directeur van woningcorporatie de Key geweest.

Een afvaardiging van de huurdersorganisaties hebben, voorafgaand aan de benoeming, een kennismakingsgesprek gehad. Belangrijk punt voor ons als huurdersorganisaties was natuurlijk de beloning die deze nieuwe directeur zal ontvangen. Deze zal geheel in lijn zijn met de

richtlijnen die sinds 1 januari 2013 voor deze sector voor gelden. Wij zien het overleg en de samenwerking met Rob Haans met vertrouwen tegemoet.



Samenstelling bestuur

Het bestuur van Palladion is uitgebreid met twee kandidaat-bestuursleden. Maarten Josso, lid van de bewonerscommissie Nieuw Sloten en Tanne de Goei, lid van de bewonerscommissie Aragohof, lopen de komende maanden mee als aspirant-bestuurslid. De tijd zal uitwijzen of we hiermee weer een waardevolle en noodzakelijke uitbreiding van het bestuur hebben.

Verder zijn er twee benoemingen geweest en zijn er functies gewijzigd: Rene Pinas is door de ledenvergadering benoemd en heeft de functie van secretaris van Agnes van Paridon overgenomen. Hiermee heeft Agnes haar handen vrij voor haar portefeuille 'oprichting en instandhouding bewonerscommissies'.

Hans Petersson is na een korte inwerkperiode tot het bestuur toegetreten en benoemd tot onze nieuwe penningmeester.

Bestuurslid Palladion. Iets voor U?

Bestuurswerk is een leuke, maar veelomvattende taak en het spreekwoord zegt niet voor niets "vele handen maken licht werk".

Om u als huurder enigszins op de hoogte te brengen wat het bestuurswerk inhoudt, krijgt u van ons deze nieuwsbrief zo'n twee maal per jaar toegestuurd. Daarin leest u waar het bestuur zich mee bezig houdt en welke resultaten haar bemoeienis heeft. De onderwerpen waar Palladion met de directie van de Alliantie over spreekt zijn hele uiteenlopende beleidskwesties: van huurverhoging en verduurzamen van woningen tot gebiedsontwikkeling en het oprichten van bewonerscommissies.

Sprekt dit u aan? Dan is een plek als bestuurslid bij ons misschien iets voor u! Neem vrijblijvend contact op met onze voorzitter. 06-371 685 04

Open verbrandingstoestellen reden voor ongerustheid

Een open verbrandingstoestel is een kachel, moederhaard, geiser of cv toestel waarin een waakvlam zichtbaar is die zorgt voor de ontbranding als er om warmte of warm water wordt gevraagd. Als deze toestellen niet goed worden gebruikt of niet tijdig worden onderhouden is er een verhoogd risico op de vorming van koolmonoxide.



Het risico op de vorming van koolmonoxide was ruim tien jaar geleden voor de Alliantie reden om alle open verbrandingstoestellen te vervangen voor gesloten toestellen. Gesloten verbrandingstoestellen hebben als bijkomend voordeel dat zij minder onderhoud vragen: eenmaal in de twee of drie jaar is voldoende. Van enkele huurders en bewonerscommissies kregen wij de melding dat de Alliantie de jaarlijkse onderhoudsbeurt voor de open toestellen ook om de twee of drie jaar wilde uitvoeren. Deze ongerustheid was voor ons aanleiding om aan de Alliantie te vragen wat de stand van zaken is met betrekking tot het aantal nog aanwezige open toestellen en de status van het

onderhoud daarvan. Uit hun reactie blijkt dat de Alliantie zich niet alleen verantwoordelijk voelt voor de nog resterende 374 open toestellen die in haar bezit zijn, maar ook voor de toestellen die bewoners zelf hebben geïnstalleerd. Naast de garantie dat deze toestellen nog steeds jaarlijks onderhoud zullen krijgen, hebben wij een voorstel voor een plan van aanpak ontvangen dat varieert van het in vernieuwingsgebieden tijdelijk vervangen van de geiser door elektrische boilers tot een fysieke controle bij de PION inspectiebeurt. Ook zullen bewoners die een open toestel in bezit hebben een aanbod krijgen tot vervanging.

Onderzoek naar betaalbaarheid van het wonen

Palladion heeft voor 2013 het plan opgevat om een digitaal onderzoek te doen naar de betaalbaarheid van het wonen onder huurders van de Alliantie Amsterdam.

Dit onderzoek zal worden uitgevoerd in samenwerking met het Kennis en Adviescentrum van de Woonbond. Het onderzoek is anoniem tenzij een huurder om een bepaalde reden zich kenbaar wil maken.

Voor het onderzoek hebben wij de e-mailadressen nodig van de huurders van de Alliantie in Amsterdam. Maar, uit privacy overwegingen mag de Alliantie die gegevens niet zonder meer aan ons verstrekken. En dat vinden wij ook terecht! Daarom zullen wij de Alliantie vragen om de huurders, waarvan de e-mailadressen bij haar bekend zijn, binnenkort te vragen of wij als huurdersorganisatie over die gegevens mogen beschikken. Wij hopen dat velen van u daar positief op reageren zodat wij zo veel mogelijk huurders kunnen benaderen met dit onderzoek. Waarvoor bij voorbaat onze dank!



Informatiepunt ventilatie van start

Goed ventileren is belangrijk voor het binnenmilieu van uw woning. Wie niet goed ventileert kan last krijgen van vocht en schimmel en slechte ventilatie kan zelfs zorgen voor luchtwegproblemen en allergieën.

Daarom is het van belang dat u op verantwoorde wijze omgaat met mechanische ventilatiesystemen en ventilatieroosters open laat

staan om zo voldoende frisse lucht in uw woning te krijgen. Het informatiepunt waar u meer informatie kunt krijgen is te vinden op

www.informatiepuntventilatie.nl. Heeft u liever telefonisch contact dan kunt van maandag tot donderdag tussen 10.00 en 13.00 uur bellen met de helpdesk van de Energielijn van de Woonbond (020-5517722) waar het informatiepunt is ondergebracht.

Bewonerscommissie Aragohof scoort met hoog-laag regeling

Met de hoog-laag regeling biedt de Alliantie bewoners die op 2 hoog of hoger woningen zonder lift en ouder zijn dan 65 jaar en/of een medische indicatie hebben de mogelijkheid om met voorrang naar een in het complex gelegen beneden of 1-hoog woning te verhuizen. Dit kan wel gevolgen hebben voor de huurhoogte.

Eind 2012 werd de Bewonerscommissie Aragohof in de Watergraafsmeer overvallen met de aankondiging van de Alliantie dat ze voornemens waren om leegkomende woningen in het complex te gaan verkopen. Het complex bestaat uit 93 woningen verdeeld over drie bouwlagen. De bewonerscommissie heeft over dit voornemen een negatief advies gegeven aan de Alliantie omdat ze van mening is dat dit in strijd was met uitspraken van de Alliantie uit 2006 op een bijeenkomst met bewoners dat in het complex "woningen niet verkocht gaan worden en dat ze graag willen dat de ouderen in het complex hier ook in de toekomst kunnen blijven wonen." Daarom stelde de bewonerscommissie als eventuele voorwaarde voor verkoop;

- zittende bewoners moeten het recht op woningruil behouden;

- bewoners moeten het recht behouden om gebruik te kunnen maken van de hoog-laag regeling.

De Alliantie heeft vastgehouden aan de verkoopplannen, maar heeft wel tegemoet willen komen aan de wens van de hoog-laag regeling, met dien verstande dat de regeling alleen opgaat voor bewoners van het complex die van 2-hoog naar een beneden woning willen. Bewoners van 65 jaar en ouder, die dat wilden, zijn op een lijst geplaatst. Indien er een benedenwoning leegkomt worden zij gebeld met de vraag of zij interesse in deze woning hebben. Dit wijkt dus af van de reguliere hoog-laag regeling. Sinds de verkoop begonnen is, eind december vorig jaar, zijn er vier woningen op de begane grond leeg gekomen en drie daarvan zijn nu bewoond door bewoners uit het complex die op de tweede etage woonden.

Hiermee kan deze specifieke hoog-laag regeling als zeer succesvol beschouwd worden en heeft de bewonerscommissie Aragohof aangetoond hoe zij belangen van de huurders in het complex goed vertegenwoordigd heeft.



Zomer: tijd voor de barbecue

Bent u ook zo blij dat de zomer nadert en we weer kunnen barbecueën in onze tuin of op het balkon. Maar helaas, in Amsterdam wonen we in een dichtbevolkte stad met buren boven en naast ons en wat voor u misschien een plezierige middag of avond is, kan voor uw buren tot veel ergernis leiden.

Bedenk dat als u een met houtskool gestookte barbecue gebruikt de rook hiervan voor uw naaste buren onplezierig kan zijn en zij dan genoodzaakt worden om hun ramen te sluiten. Voor mensen met ademhalingsproblemen kan het zelfs hun gezondheid schaden.

Een tip is om een elektrische of gasgestookte barbecue te gebruiken omdat deze minder overlast geven. Een goed idee is om uw buren vooraf even te informeren en misschien is het zelfs wel leuk om samen met uw buren een gezellige barbecue te houden. Wat u ook doet: houd altijd rekening met uw buren. Wij wensen u veel zomers vertier.



Bezoek ook onze website

Hier vindt u allerlei nuttige informatie over zaken zoals 'hoe hoog mag de huur zijn', zelf klussen aan mijn woning, zoek uw complex, hoe om te gaan met klachten' etc. Maar laat ook uw stem gelden op de stelling van de maand. Kortom, bezoek nu www.huurdersplatformpalladion.nl
Een praktische gids voor al uw woonvragen.

COLOFON

Samenstelling en redactie:
Karin Poelemeijer
Toos Kloppenburg

Fotografie:
Arnold Paalvast
M. Overeem fotoproducties © 2011

Vormgeving:
Skyline Reclame /
WIBO Allround Service

palladion
HUURDRERSPLATFORM

Westmallepad 8
1066 PP Amsterdam

T. 020 40 80 998
F. 020 40 80 199

info@huurdersplatformpalladion.nl
www.huurdersplatformpalladion.nl

Huurdersplatform Palladion is de onafhankelijke huurdersorganisatie bij de Alliantie in Amsterdam