

JAARVERSLAG 2016

PARTICIPATIE



HuurdersBelangenVereniging
de Alliantie **Amsterdam**



Kantoor HBVA Amsterdam.

Colofon:

Tekst: Bestuur HBVA Amsterdam
Fotografie: Maarten Josso, Tanne de Goei en Petra Mars
Lithografie: WIBO Allround Service en Skyline Reclame

Inhoudsopgave

	Voorwoord voorzitter	Pagina 5
Hoofdstuk 1	Participatie	Pagina 6
Hoofdstuk 2	Huurdersbelangenvereniging de Alliantie Amsterdam 2.1 Het bestuur 2.2 Ondersteuning 2.3 Financiën	
Hoofdstuk 3	Inzet bestuur	Pagina 8
Hoofdstuk 4	Onze achterban	Pagina 9
Hoofdstuk 5	HuurdersBelangenVereniging de Alliantie (HBVA)	Pagina 9
Hoofdstuk 6	De Alliantie	Pagina 10
Hoofdstuk 7	Relatie met derden	Pagina 10
Hoofdstuk 8	Terugkijkend op 2016	Pagina 10
Hoofdstuk 9	Jaarrekening 2016	Pagina 11
Hoofdstuk 10	Verklaring Kascommissie	Pagina 13

Voorwoord

Het jaar 2016 was op velerlei gebied een bewogen en emotioneel jaar.

Erna van der Pers, de regiodirecteur van de Alliantie is door een tragisch ongeval op Zeeburg overleden. Voor haar gezin en familie een onbegrijpelijk drama. Het ongeval heeft alle medewerkers van de Alliantie en ons van de HBVA-Amsterdam diep geraakt. Wij gedenken haar als een lieve warme persoonlijkheid met een oprechte belangstelling voor iedereen.

Een bewogen jaar was het door alle veranderingen, die weinig rust en veel bewegingen teweeg brachten. Veel vergaderoveruren door de scheiding tussen ASW en de HA wat voor het eind van het jaar geklaard moest zijn. Ook het samengaan van de 4 werkmaatschappijen en daarboven het centraal bestuur had nog de nodige voeten in de aarde. Op 1 juli 2016 zijn de statuten en samenwerkingsovereenkomst ondertekend. Nu kunnen we vol energie in 2017 de nieuwe lijnen gaan invullen en uitzetten.

Het jaarverslag komt er dit jaar wat anders uit te zien, maar we zullen wel het werkplan 2014/2015 zoveel mogelijk als leidraad handhaven.

Agnes van Paridon
Waarnemend Voorzitter



Hoofdstuk I Participatie

Het is bijna een magisch woord wat alles maakbaar maakt.

Participatie betekent actieve deelname, meedoen. Het meedoen aan de samenleving is voor iedereen belangrijk. Mensen willen volwaardig onderdeel zijn van de maatschappij.

Participatie is een zeer breed begrip. Er is maatschappelijke participatie, economische participatie, politieke participatie en participatie in de woningbouw.

Dezelaatstevorm van participatie is belangrijk voor zowel individuele huurders als bewonerscommissies als de HBVA Amsterdam als de corporatie.

Voor de individuele huurders: door de corporatie betrokken worden bij de besluitvorming. Met betrekking tot hun woning, complex en woonomgeving.

Voor de bewonerscommissie: zoveel mogelijk meebepalen wat er gebeurt met je woning, complex en directe woonomgeving. In gemengde complexen een stem hebben in de AV van de VvE. Door de vernieuwde overlegwet en de samenwerkingsovereenkomst is een belangrijke rol voor bewonerscommissies weggelegd.

Voor HBVA Amsterdam: naast de vernieuwde overlegwet en kaderafspraken is de samenwerkingsovereenkomst een belangrijke afspraak. Op elk niveau vindt participatie plaats: op concern-, regio- en complex en bewoners(organisaties)niveau. Het doel is dat HBVA Amsterdam zoveel mogelijk vooraf betrokken wordt als er beleid gewijzigd of uitgevoerd gaat worden.

Wij proberen overal de participatie van de bewonerscommissie te stimuleren door het bieden van workshops en ondersteuning vanuit het bestuur of professionele ondersteuning bij speciale projecten, zoals bijv. groot onderhoud of renovatie van een complex.

Voor de corporatie: naast een overleg op centraal niveau is het van groot belang dat met de regio directeur goede afspraken gemaakt worden hoe de participatie lokaal geregeld gaat worden.

Niet iedereen is in staat om aan de participatie maatschappij deel te nemen. Door financiële of gezondheidsproblemen, of voor ouderen, mensen met een beperking, statushouders en vluchtelingen. Daarom is het belangrijk dat HBVA en de Alliantie naast hun volkshuisvestings opgaven, ook gezamenlijk deze mensen ondersteunen en vertegenwoordigen in het participatie proces.

Hoofdstuk 2 Huurdersbelangenvereniging De Alliantie-Amsterdam

Huurdersbelangenvereniging de Alliantie-Amsterdam oftewel de afkorting HBVA-Amsterdam. Een nieuwe naam en een nieuwe logo. En een nieuwe structuur. Waren we eerst een vereniging van bewonerscommissies, nu kunnen individuele huurders ook lid worden van HBVA. Maar we blijven de belangen van alle huidige en toekomstige huurders van de Alliantie behartigen, zowel de sociale- als de vrije sector huurders.

De naam Palladion is niet meer, maar zal nog onbewust als macht der gewoonte met een soort van regelmaat gebruikt worden.

2.1 HET BESTUUR

Het bestuur is een professioneel opererende vrijwilligers organisatie met bewonerscommissies en individuele huurders als leden. In de vernieuwde organisatie kunnen ook individuele huurders lid worden.

Het nieuwe jaar is echter gestart met een duidelijke onderbezetting van 4 bestuursleden. Een wervingsactie heeft flink wat reacties opgeleverd, waarvan 6 nieuwe aspirant leden. Echter voor het eind van het jaar hebben 3 aspirant leden om diverse motivaties zich teruggetrokken. Eind 2016 bestond het bestuur uit de volgende personen:

- * Agnes van Paridon, waarnemend voorzitter
- * Maarten Josso, penningmeester
- * Tanne de Goei, secretaris
- * Karin Poelmeijer
- * Marjolein Schenkel aspirant lid
- * Levina Schüller-de Lange aspirant lid
- * Ariadne Koko aspirant lid

Helaas gaat Tanne de Goei ons per 1 januari 2017 verlaten wegens zijn drukke werkzaamheden. Hij zal een lege plek achter laten en zijn inzet zal gemist worden.



2.2 ONDERSTEUNING

Het bestuur laat zich professioneel ondersteunen door Huub de Boer en Clemens Mol, beiden adviseurs van het ASW. Zij geven ondersteuning bij het uitbrengen van adviezen aan de Alliantie Amsterdam. Waar nodig zijn zij aanwezig in verschillende overleggen en ondersteunen individuele bestuursleden bij het uitvoeren van hun taken. Maar bovenal zorgen zij voor recente en noodzakelijke informatie over de volkshuisvesting.

Petra Mars is als office-manager ingehuurd via het ASW. Zij is de steun en toeverlaat van het bestuur en de vereniging. Zij bemenst het kantoor iedere dinsdag van 09.00 tot 15.00 uur en op iedere vrijdag van 09.00 tot 12.00 uur. Daar doet zij alle voorkomende werkzaamheden, beantwoordt vragen van huurders, bewaakt de afspraken en houdt de agenda bij. Ook bewaakt zij de oprichting en de instandhouding van de bewonerscommissies, notuleert de vergaderingen en houdt de website bij. Kortom, met allerlei zaken ondersteunt en verlicht zij het werk van de vrijwilligers. In 2016 waren er 1141 inkomende poststukken

Direct Teleservice neemt voor ons de telefoon aan als we niet op kantoor zijn. Zij noteren de gegevens en geven dit aan het eind van de dag per mail aan het secretariaat en een bestuurslid door. Bij dringende vragen of problemen kan worden doorgeschakeld naar een bestuurslid. Dit blijkt nog steeds een goede bijdrage aan onze bereikbaarheid te zijn, gezien de ongeveer 300 inkomende telefonische berichten in 2016.

2.3 FINANCIEN

Naast het geld van de Alliantie voor het functioneren van onze vereniging, ontvangen wij op jaarbasis bijna €30.000 van donateurs. Ook deze bijdrage maakt deel uit van onze exploitatie. Voor onze financiële cijfers wordt onze penningmeester deskundig bijgestaan door Servaas Verbrugge van Verbrugge Administratie kantoor. Hij assisteert bij het maken van de begroting, halfjaar cijfers en de jaarrekening.

Hoofdstuk 3: Inzet Bestuur

Het afgelopen jaar heeft een zware wissel getrokken op het onderbezette zittende bestuur. Onze vaste werkzaamheden zijn ongewijzigd gebleven. Deze bestaan uit:

- eenmaal per 6 weken een werkoverleg om de dagelijkse gang van zaken te bespreken;
- eenmaal per maand een vergadering van het algemeen bestuur;
- zes maal per jaar agendaoverleg met de Alliantie;
- zes maal per jaar met de directie van de Alliantie Amsterdam;
- om de 6 weken een Operationeel Overleg met medewerkers van de Alliantie over de gang van zaken met de bewonerscommissies;
- het minimaal drie maal per jaar houden van een AV voor onze leden
- zes maal per jaar Koepeloverleg van de HA
- vier maal per jaar ALV van de HA
- vier maal per jaar Provinciale vergadering van de Woonbond

Het was een jaar met veel extra vergaderingen, veel stukken lezen en meningen vormen; dit alles vanwege de veranderingen van de vereniging en de veranderingen bij de HA en ASW.

Daarnaast moesten er nieuwe bestuursleden geworven worden en 3 aspirant bestuursleden ingewerkt. Het verzenden van bulletins voor bewonerscommissie over tussentijdse besluiten was ook dit jaar meer nodig dan anders en er is eenmaal een bewonersnieuwsbrief verstuurd. Hierop kregen we veel reacties in de vorm van brieven, telefoontjes en e-mails met vragen en advies. Een bijkomstig voordeel was dat de bewonersnieuwsbrief ook nieuwe donateurs opleverde.

Hoofdstuk 4 Onze achterban

Onze achterban zijn naast de bewonerscommissies, ook ALLE huidige- en toekomstige huurders van de Alliantie Amsterdam, van zowel sociale- als vrije sector woningen.

Voor het oprichten, uitbreiden, ondersteunen en financieren van de bewonerscommissies zijn wij verantwoordelijk. Ook het bevorderen van de emancipatie bij de commissies is één van onze taken. Wij doen dit o.a. door het geven van workshops.

Wij bieden ook extra ondersteuning vanuit het bestuur bij het overleg van de BC met de Alliantie-Amsterdam. Vanwege de onderbezetting hebben wij een aantal “wijze” mannen bereid gevonden om ons hier in te ondersteunen, het gaat om ervaren leden van bewonerscommissies, nl. de heren C. Valenkamp, J. Vening en M. Bijmoer. Professionele ondersteuners vanuit ASW zijn ingezet bij grote renovatie- en energieprojecten en verzorgden, indien nodig, technische ondersteuning. Twee maal per jaar wordt met de ondersteuners bijgepraat over het verloop van het proces. In 2016 hebben de volgende BC 's ondersteuning gehad: BC Anton Struik, BC Jacob Geel, BC Lex Althof, BC Lootstraat, BC Staalmanplein, BC Buiksloterham, BC Westland, BC De Dageraad, BC Buurt YY.

Ons punt van zorg dit jaar was de opkomst van de BC 's bij de AV. De AV is juist de plek waar invloed en zeggenschap uitgeoefend kan worden op het beleid van de Alliantie en waar het bestuur verantwoording aflegt over het gevoerde beleid. Voor ons een aanleiding om hier in het nieuwe werkplan extra aandacht aan te besteden



Hoofdstuk 5 Huurdersbelangenvereniging De Alliantie (HBVA)

Na een lang proces zijn de 4 werkmaatschappijen één geheel met HBVA als centraal bestuur. De samenwerkingsovereenkomst is getekend en in 2017 wordt de structuur verder uitgewerkt. Het centrale bestuur overlegt met de Alliantie over het algehele beleid van de Alliantie met input van de lokale organisaties. Elk bestuurslid van HBVA heeft één regio geadopteerd waarmee hij/zij regelmatig contact onderhoudt en zo er voor zorgdraagt dat informatie over en weer goed uitgewisseld wordt.

Hoofdstuk 6 De Alliantie

Het overleg met de Alliantie-Amsterdam is veranderd. Omdat het Alliantie breed beleid nu centraal wordt vastgesteld en niet meer lokaal is het voor ons nu belangrijk om afspraken te maken hoe centrale beleidsonderwerpen in Amsterdam lokaal toegepast gaan worden. Door het wegvallen van de directeur is een aantal onderwerpen niet echt aan bod gekomen, maar in 2017 -samen met de nieuwe directeur- zal alles weer goed op de agenda worden gezet.

Hoofdstuk 7 Relaties met derden

Amsterdam Steunpunt Wonen (ASW) en de Huurdersvereniging Amsterdam (HA) zijn nu twee gescheiden organisaties geworden. Van het ASW, per 2017 !WOON, betrekken wij onze professionele ondersteuners.

In de HA nemen we deel aan het koepeloverleg. Daarin ontmoeten we de huurdersorganisaties uit de sociale huursector en bediscussiëren en bespreken daar stedelijke vraagstukken. Ook nemen we deel aan de ALV's van de HA.

De Wijksteunpunten Wonen (WSW's) ondersteunen huurders in de wijken. Met de WSW coördinator is er overleg over hun jaarrapportage. Hier bespreken we welke individuele huurders van de Alliantie Amsterdam door een WSW ondersteund zijn en welk onderwerp dit betrof. In herstructureringsgebieden huurt het bestuur WSW's in om (groepen) huurders te ondersteunen bij de vernieuwing.

Bij de Woonbond zijn wij - via het lidmaatschap van HBVA- aangesloten. Een bestuurslid neemt deel aan de provinciale vergaderingen van de Woonbond. Op de vergaderingen worden de voorstellen en het beleid van de woonbond besproken.

Hoofdstuk 8 Terugkijkend op 2016

Hebben we alle voornemens uit ons werkplan waar kunnen maken? Door de onderbezetting en reorganisaties is dat niet gelukt. Juist de onderwerpen die veel tijd vragen zijn blijven liggen. Zoals de onderwerpen over het gebruik van de verschillende vormen van sociale media. En bijvoorbeeld het nadenken en uitwerken van de verschillende vormen van informele participatie bij ons beleid. Maar gelukkig komt er weer een nieuw jaar, met een nieuwe start, nieuwe bestuursleden en minder turbulentie, waar we onze eigen agenda, die van het centraal bestuur en de Alliantie weer scherp kunnen stellen.



Hoofdstuk 9 Jaarrekening 2016

jaarcijfers HbvA-Palladion 2016

Inkomsten algemeen		feitelijk	begr 2016	verschil begr.
grbk	omschrijving	2016		en feitelijk
8001	bijdrage De Alliantie	155.875,00	155.875,00	-
8002	bijdrage De Alliantie (B-bwc)	30.000,00	30.000,00	-
8002	bijdrage De Alliantie (C-bwc ond)	30.000,00	30.000,00	-
8102	bijdrage individuele huurders	27.315,84	30.000,00	2.684,16-
8201	rentebaten	36,25	-	36,25
totaal inkomsten		243.227,09	245.875,00	2.647,91-

Uitgaven

Huisvesting				
4001	huur gebouw	15.610,86	16.000,00	389,14-
4005	gas, water, electra, OZB	1.775,48	2.000,00	224,52-
4301	telefoon	3.026,25	2.500,00	526,25
4007	belastingen en verzekeringen	669,20	-	-
4004	beveiliging	2.721,50	2.500,00	221,50
4002	schoonmaken	934,00	2.500,00	1.566,00-
4009	inrichting kantoor	638,34		
4099	overige huisvestingskosten	1.639,85	2.500,00	860,15-
totaal huisvesting		27.015,48	28.000,00	984,52-

Apparatuur				
4902	Reservefonds	2.500,00	2.500,00	-
4308	Kopieerkosten	1.292,11	2.500,00	1.207,89-
totaal apparatuur		3.792,11	5.000,00	1.207,89-

Ondersteuning				
4102	beleid	34.717,00	20.000,00	14.717,00
4101	secretarieel	34.152,00	33.000,00	1.152,00
	juridische bijstand		1.500,00	1.500,00-
4103	administratiekosten	2.245,36	2.000,00	245,36
totaal ondersteuning		71.114,36	56.500,00	14.614,36

Organisatie				
4305	post	2.136,72	3.000,00	863,28-
4201	bestuurskosten/basisvergoedingen	7.435,21	12.000,00	4.564,79-
4205	vergaderkosten en zaalhuur	2.502,24	3.500,00	997,76-
4401	algemene ledenvergaderingen	1.395,00	-	1.395,00
4310	Nieuwsbrieven	20.052,56	17.000,00	3.052,56
	Porto Nieuwsbrieven		18.000,00	18.000,00-
4204	representatie	1.713,39	2.000,00	286,61-
	Digitale enquête		8.000,00	8.000,00-
	Heidagen		2.000,00	2.000,00-
4203	parkeren/vervoer	657,92	2.000,00	1.342,08-
4202	scholing bestuur	1.926,00	2.500,00	574,00-
4302	internetkosten	966,57	3.275,00	2.308,43-
4304	onderhoud netwerk	1.859,07		
4307	contributies/literatuur	2.627,18	800,00	1.827,18
	lidmaatschap HA!		4.500,00	4.500,00-
4306	kantoorartikelen	3.611,21	3.500,00	111,21
4309	rente- en bankkosten	249,82	-	249,82
	drukwerk (jaarverslag)	-	5.000,00	5.000,00-
4299	overige bestuurskosten	319,70	-	319,70
4399	overige algemene kosten	1.519,83		
totaal organisatie		48.972,42	87.075,00	38.102,58-

Donateurs				
	drukwerk folder		2.500,00	2.500,00-
	verzendkosten		2.500,00	2.500,00-
totaal donateurs		-	5.000,00	5.000,00-

Bewonerscommissies				
4501	jaarlijkse bijdrage commissies (B)	8.577,74	20.000,00	11.422,26-
	werving en selectie BC's		10.000,00	10.000,00-
4503	ondersteuning int/overl/hers/tuin(C)	32.639,00	22.000,00	10.639,00
	scholing aangeboden door P. (C)		12.000,00	12.000,00-
	financiële administratie (B)		1.000,00	1.000,00-
4599	overige kosten BC's	2.438,90	-	2.438,90
totaal uitg. bewonerscommissies		43.655,64	65.000,00	21.344,36-

	subtotaal (alg + bwc's)	194.550,01	246.575,00	52.024,99-
8204	onvoorzien	30.000,00	1.000,00	29.000,00
8400	kastekort		-	-
	totaal	224.550,01	247.575,00	23.024,99-
	inkomsten	243.227,09	245.875,00	2.647,91-
	overschot	18.677,08		18.677,08

HbvA-Palladion balans per 31-12-2016

activa		passiva	
		<i>eigen verm. 1-1-2016</i>	14.800,10
		<i>saldo 2016</i>	18.677,08
1062 ING vermogen-spaarrek.	34.041,82	110 eigen vermogen 30-12-2016	14.800,10
1061 ING betaalrekening	2.523,16	135 reservefonds	3.809,62
1510 debiteuren	10.995,03		
1810 TPG depot	340,00		
1810 Nw kantoor borg	3.350,00	<i>vreemd vermogen</i>	
1014 Kas	4,03	1610 crediteuren	11.467,24
1400 vooruitbetaalde kosten	0,00	1850 gereserveerde kosten	2.500,00
totaal	51.254,04	totaal	51.254,04

reservefonds ontwikkeling

1-jan beginsaldo	1.428,53
15-jan HbvA kerstkaarten	118,91
dotatie vanuit vermogen Palladion	2.500,00
30-jun eindsaldo	3.809,62

debiteuren

6 maanden donateurs	10.958,78
rente spaarrekening	36,25
totaal	10.995,03

crediteuren

Woon! ondersteuning div.	9.167,50
Wijkcentrum de Pijp	810,00
KPN creditnota	-10,26
Verbrugge admin PM	1.500,00
	11.467,24

gereserveerde kosten

juridische kosten	2.500,00
-------------------	----------

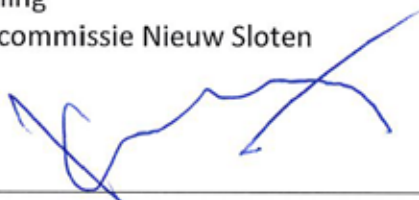


Inkomsten en uitgaven 1 januari 2016 – 31 december 2016

Ondergetekenden, leden van de kascommissie, verklaren hierbij op 31 maart 2017 de boeken en bescheiden van het bestuur van de vereniging Huurdersplatform Palladion te hebben gecontroleerd en goed te hebben bevonden.

Gecontroleerd door de kascommissie
Amsterdam, 31 maart 2017

Dhr. J. Vening
bewonerscommissie Nieuw Sloten



Dhr. C. Flikweert
Bewonerscommissie Twiske



